

Mode d'emploi du constat amiable

Ce constat a pour but de :

1

Décrire
les faits et les dommages

2

Faciliter et simplifier
vos démarches

Qui remplit un constat de dégât des eaux ?

Utilisez un seul constat amiable pour **deux locaux** concernés par un même dégât des eaux.

Si **trois locaux ou plus** sont concernés, chaque occupant remplit alors un constat avec celui chez qui l'écoulement a pris naissance.

Les locaux de vos voisins sont endommagés par un dégât des eaux dont la cause se situe chez vous



Remplissez un constat avec **chaque voisin** concerné

Votre local est endommagé par un dégât des eaux dont la cause provient de l'immeuble (infiltration par toiture par exemple) :

- si vous êtes **locataire** d'une **maison individuelle** ou d'un **appartement**
- si vous êtes **copropriétaire** ou **locataire** d'un logement en **copropriété**



Remplissez le constat avec le **gérant** ou le **propriétaire** de l'immeuble



Remplissez le constat avec le **syndic** de l'immeuble

Quelques conseils pratiques

- Utilisez, de préférence, un **stylo à bille** et **appuyez fort** : les doubles seront plus lisibles.
- Vous et votre voisin répondez **en commun** aux questions concernant la ou les cause(s) du sinistre.
Puis, chacun d'entre vous remplit la **colonne le concernant**, en mettant une **croix** dans la ou les case(s) pour chaque question.
- Pensez bien, tous les deux, à **signer** le constat.
- Après séparation des feuillets, chacun envoie son exemplaire à son **assureur** pour déclarer son sinistre.
- Vous adressez le troisième feuillet, selon la situation de votre local, au **syndic**, au **gérant** ou au **propriétaire** de l'immeuble.

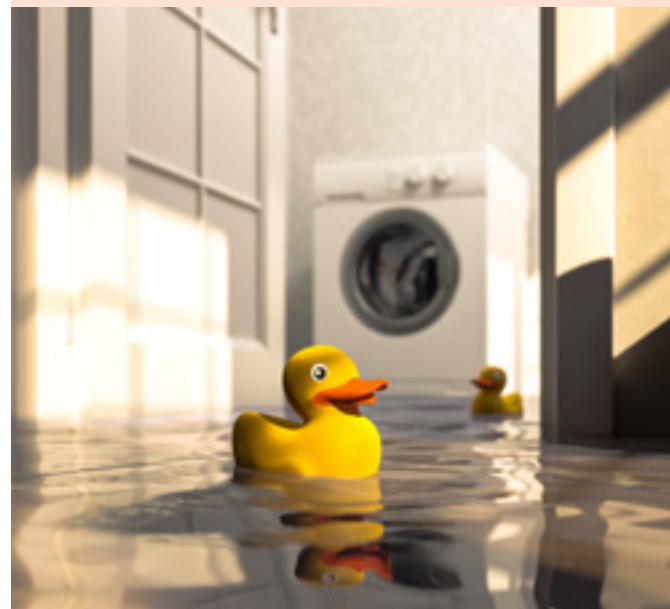
Document remis par



LIA04212 - V09/18 - Imp 09/18 - Imp 09/18 - Création graphique Allianz - Crédit photo : ©Stock by Getty Images Photographie Sitox.

CONSTAT AMIABLE DÉGÂT DES EAUX

Ce constat amiable, comme celui que vous utilisez en cas d'accident automobile, a pour but de faciliter et donc d'accélérer l'instruction du dossier.



Avec vous de A à Z



CONSTAT AMIABLE DÉGÂT DES EAUX

Exemplaire pour **A**
destiné à son assureur

Date du dégât
des eaux

--	--	--	--

Adresse complète du lieu du sinistre _____

S'agit-il : d'une maison particulière d'un immeuble en copropriété d'un immeuble locatif

L'immeuble a-t-il été construit depuis moins de 10 ans : oui non

Nom et adresse du syndic ou du gérant _____

Tél. _____

LES PARTIES CONCERNÉES PAR LE DÉGÂT DES EAUX

A

Nom et Prénom _____

Adresse _____

Bât. _____ Étage _____

Mail _____

Tél. _____

Assureur _____

Contrat n° _____

Sinistre n° _____

Agent/courtier _____

Tél. _____

Adresse assureur / agent / courtier _____

—o—

S'agit-il d'un local à usage d'habitation ? oui non

La résiliation du bail a-t-elle été demandée ? oui non

S'agit-il d'une location meublée ou saisonnière ? oui non

- Vous êtes**
- Locataire ou occupant non propriétaire**
Nom et coordonnées du propriétaire
ou du gérant de votre logement :

 - Propriétaire/Copropriétaire :**
 occupant non occupant
 - Syndic** **Gérant** de l'immeuble

—o—

Avez-vous subi des dommages ? oui non

B

Nom et Prénom _____

Adresse _____

Bât. _____ Étage _____

Mail _____

Tél. _____

Assureur _____

Contrat n° _____

Sinistre n° _____

Agent/courtier _____

Tél. _____

Adresse assureur / agent / courtier _____

—o—

S'agit-il d'un local à usage d'habitation ? oui non

La résiliation du bail a-t-elle été demandée ? oui non

S'agit-il d'une location meublée ou saisonnière ? oui non

- Vous êtes**
- Locataire ou occupant non propriétaire**
Nom et coordonnées du propriétaire
ou du gérant de votre logement :

 - Propriétaire/Copropriétaire :**
 occupant non occupant
 - Syndic** **Gérant** de l'immeuble

—o—

Avez-vous subi des dommages ? oui non

CAUSE DU DÉGÂT DES EAUX

Une recherche de fuite a été effectuée par un artisan ou une entreprise : non oui, par qui : _____

La cause est identifiée : oui non / La cause est réparée : oui non

L'origine du dégât des eaux est située chez : A B ailleurs, préciser : _____

Il s'agit de (cocher la ou les cases) :

Fuite sur canalisation, préciser : commune privative / alimentation évacuation / accessible non accessible

Fuite ou débordement d'appareils à effet d'eau (évier, lavabo, machine à laver, chaudière, cumulus, ...)

Fuite ou débordement de chéneaux ou de gouttières

Infiltrations par : toiture terrasse façade fenêtre ou porte fenêtre joint d'étanchéité (installation sanitaire ou carrelage)

Gel

Autre cause : laquelle ? _____

Un entrepreneur, un installateur ou un vendeur vous paraît-il être à l'origine du sinistre : non oui (préciser pourquoi) : _____

Si oui, nom et adresse : _____

Fait à : _____

Le : / / _____

A Signature

B Signature

CONSTAT AMIABLE DÉGÂT DES EAUX

Exemplaire pour **B**
destiné à son assureur

Date du dégât
des eaux

--	--	--	--

Adresse complète du lieu du sinistre _____

S'agit-il : d'une maison particulière d'un immeuble en copropriété d'un immeuble locatif

L'immeuble a-t-il été construit depuis moins de 10 ans : oui non

Nom et adresse du syndic ou du gérant _____

Tél. _____

LES PARTIES CONCERNÉES PAR LE DÉGÂT DES EAUX

A

Nom et Prénom _____

Adresse _____

Bât. _____ Étage _____

Mail _____

Tél. _____

Assureur _____

Contrat n° _____

Sinistre n° _____

Agent/courtier _____

Tél. _____

Adresse assureur / agent / courtier _____

—o—

S'agit-il d'un local à usage d'habitation ? oui non

La résiliation du bail a-t-elle été demandée ? oui non

S'agit-il d'une location meublée ou saisonnière ? oui non

- Vous êtes**
- Locataire ou occupant non propriétaire**
Nom et coordonnées du propriétaire
ou du gérant de votre logement :

 - Propriétaire/Copropriétaire :**
 occupant non occupant
 - Syndic** **Gérant** de l'immeuble

—o—

Avez-vous subi des dommages ? oui non

B

Nom et Prénom _____

Adresse _____

Bât. _____ Étage _____

Mail _____

Tél. _____

Assureur _____

Contrat n° _____

Sinistre n° _____

Agent/courtier _____

Tél. _____

Adresse assureur / agent / courtier _____

—o—

S'agit-il d'un local à usage d'habitation ? oui non

La résiliation du bail a-t-elle été demandée ? oui non

S'agit-il d'une location meublée ou saisonnière ? oui non

- Vous êtes**
- Locataire ou occupant non propriétaire**
Nom et coordonnées du propriétaire
ou du gérant de votre logement :

 - Propriétaire/Copropriétaire :**
 occupant non occupant
 - Syndic** **Gérant** de l'immeuble

—o—

Avez-vous subi des dommages ? oui non

CAUSE DU DÉGÂT DES EAUX

Une recherche de fuite a été effectuée par un artisan ou une entreprise : non oui, par qui : _____

La cause est identifiée : oui non / La cause est réparée : oui non

L'origine du dégât des eaux est située chez : A B ailleurs, préciser : _____

Il s'agit de (cocher la ou les cases) :

Fuite sur canalisation, préciser : commune privative / alimentation évacuation / accessible non accessible

Fuite ou débordement d'appareils à effet d'eau (évier, lavabo, machine à laver, chaudière, cumulus, ...)

Fuite ou débordement de chéneaux ou de gouttières

Infiltrations par : toiture terrasse façade fenêtre ou porte fenêtre joint d'étanchéité (installation sanitaire ou carrelage)

Gel

Autre cause : laquelle ? _____

Un entrepreneur, un installateur ou un vendeur vous paraît-il être à l'origine du sinistre : non oui (préciser pourquoi) : _____

Si oui, nom et adresse : _____

Fait à : _____

Le : / / _____

A Signature

B Signature

CONSTAT AMIABLE DÉGÂT DES EAUX

Exemplaire
GÉRANT SYNDIC

Date du dégât
des eaux

Adresse complète du lieu du sinistre

S'agit-il : d'une maison particulière d'un immeuble en copropriété d'un immeuble locatif

L'immeuble a-t-il été construit depuis moins de 10 ans : oui non

Nom et adresse du syndic ou du gérant

Tél.

LES PARTIES CONCERNÉES PAR LE DÉGÂT DES EAUX

A

Nom et Prénom

Adresse

Bât. Étage

Mail

Tél.

Assureur

Contrat n°

Sinistre n°

Agent/courtier

Tél.

Adresse assureur / agent / courtier

—o—

S'agit-il d'un local à usage d'habitation ? oui non

La résiliation du bail a-t-elle été demandée ? oui non

S'agit-il d'une location meublée ou saisonnière ? oui non

- Vous êtes**
- Locataire ou occupant non propriétaire**
Nom et coordonnées du propriétaire
ou du gérant de votre logement :

 - Propriétaire/Copropriétaire :**
 occupant non occupant
 - Syndic** **Gérant** de l'immeuble

—o—

Avez-vous subi des dommages ? oui non

B

Nom et Prénom

Adresse

Bât. Étage

Mail

Tél.

Assureur

Contrat n°

Sinistre n°

Agent/courtier

Tél.

Adresse assureur / agent / courtier

—o—

S'agit-il d'un local à usage d'habitation ? oui non

La résiliation du bail a-t-elle été demandée ? oui non

S'agit-il d'une location meublée ou saisonnière ? oui non

- Vous êtes**
- Locataire ou occupant non propriétaire**
Nom et coordonnées du propriétaire
ou du gérant de votre logement :

 - Propriétaire/Copropriétaire :**
 occupant non occupant
 - Syndic** **Gérant** de l'immeuble

—o—

Avez-vous subi des dommages ? oui non

CAUSE DU DÉGÂT DES EAUX

Une recherche de fuite a été effectuée par un artisan ou une entreprise : non oui, par qui : _____

La cause est identifiée : oui non / La cause est réparée : oui non

L'origine du dégât des eaux est située chez : A B ailleurs, préciser : _____

Il s'agit de (cocher la ou les cases) :

Fuite sur canalisation, préciser : commune privative / alimentation évacuation / accessible non accessible

Fuite ou débordement d'appareils à effet d'eau (évier, lavabo, machine à laver, chaudière, cumulus, ...)

Fuite ou débordement de chéneaux ou de gouttières

Infiltrations par : toiture terrasse façade fenêtre ou porte fenêtre joint d'étanchéité (installation sanitaire ou carrelage)

Gel

Autre cause : laquelle ? _____

Un entrepreneur, un installateur ou un vendeur vous paraît-il être à l'origine du sinistre : non oui (préciser pourquoi) : _____

Si oui, nom et adresse : _____

Fait à :

Le : / /

A Signature

B Signature